

國立台灣師範大學
教育心理與輔導學系

系友會訊 第二十期

中華民國 105 年 7 月 5 日

發行人/陳學志

出版/台灣師範大學教育心理與輔導學系

指導老師/宋曜廷

編輯/王品媛 李和青

客家文化的承先啟後、開枝散葉-

鍾萬梅主任委員專訪

【撰稿/碩 103 級 王品媛】

擔任客家委員會主任委員的鍾萬梅先生，其長年推廣客家文化，秉持著「傳統、創新」，將客語融合家庭向下扎根，並結合在地文化與國際觀向外拓展。



& 初識 - 教學相長的延展

凡事盡力而為的鍾主委早期曾為國小教師，在八年多的教師生涯中，他深受家長與學生的愛戴，即便面對不深入的體育及音樂課程，其也認真預備與教學，總期望自己能給予學生最佳的示範，然當時道具不足、教材有限，一心想予以學生最好學習的鍾主委感到有些懊惱、愧疚，其認為自己在某些科目的教學仍不能滿足學生的學習，故欲給自身拓展其他視野之機，鍾主委發覺本身不排斥行政人員之職，且對於法律與行政深感興趣，便利用教書之餘不斷地充實自我、準備公務人員考試，歷經幾年的努力，也如願地進入政府機關從事行政工作，並展開一連串心理學與行政事務之對話。

& 融入 - 跨領域的激盪

自教育輔導界轉入行政體系的鍾主委並未將心理學拋諸腦後，反而為其職涯發展增添新面貌，他興奮地指出測驗、職涯規劃與員工心理有莫大的幫助，盡量給予員工舒適的心理環境，而在僱用員工時會考量其整體因素，不僅看能力，也會顧慮員工的家庭生活等。因著早期的心理學背景，使重視績效的鍾主委擔任主管後相當留意員工的身心狀況，相信「溝通」能化解彼此間的藩籬，藉由適當的言語化為連

接雙方的橋樑，而鍾主委更坦承晉升主管的頭幾年確實因著緊張，偶爾會對未達成績效的員工們加以斥責，但嚴以律己的鍾主委也看到自己在當中需調整之處，因此近幾年將「揚善於公堂，規避於私事」之理念運用於人我相處，盡量在公開場合稱讚、賦能員工，以此增加員工的信心與動力，然做不足之處仍會私下叮嚀，此改變使鍾主委發覺工作團隊之氛圍逐漸地柔和、輕鬆，促使其瞧見創意結合之重要，並非原封不動地將原先所學吐出，而是融合目前所需、過往經驗，方能撞出不同於以往的花火。

歷經心理學薰陶的鍾主委一再地強調發展心理學對其之影響，堅信

「Identity」-認同對一個人的重要性，因此鍾主委更重視員工們的在職場上的適應、理想，其也笑著表示雖然高要求的自己總期望有完善表現，然過往所學的知識如提醒的鬧鐘般，三不五時會響起並適時放慢速度，再次關照員工們的個別狀況。而不斷挑戰與革新的鍾主委漸漸地發現「創意與勇氣」之不可或缺，自客家委員會甫成立之時，其為推廣大眾對此機構的認識，鍾主委不畏草創時期的資源薄弱，動員各界之力、集結各年齡層之夥伴們，於總統府前舉辦十萬人的「族群和諧，客家心願」之活動，也因此舉將客委會打入群眾之心，鍾主委認為若不是當初的堅持與勇氣，以及眾多同仁們對客委會的熱忱，其也無法借力使力地推動種種活動。鍾主委回想將客家音樂（山歌）精緻化的過程，不禁感嘆創意之必要，因著同仁們集思廣益、鍾主委的發想，其不單將客家音樂推上國家音樂廳、戲劇院，且欲讓更多人看到台灣的傳統力量而拓展至海外，以此提升客家藝文的水準，鍾主委如同引線者般，一一地串連各個專業並讓彼此待其職而行其份。

& 續緣 - 拾起行囊的前行

人生如一條長長的旅程，任何走在上頭的足跡均會留下印記，於鍾主委而言，這幾十年的職涯經常地反求諸己，且盡心盡力地面對各項交辦事務，希望扮演好每個階段之角色，他常讓自己靜下心審視每段生命經驗，僅求自身能在其位達到盡善盡美，並以公共利益為優先，支撐著他持續向前之動力為「心」，其內心存著永不熄滅之熱忱，不止歇地督促鍾主委往更好之方向邁進，而鍾主委更語重心長地強調，除了設立目標與堅持往前外，仍需存有正向之念，方能面對充滿挑戰之人生。

躍過「生」命中的懸「涯」 - 王玉珍副教授專訪



【撰稿/碩 103 級 王品媛】

王玉珍副教授於 104 學年第二學期以教師之身份重返母校，為臺師大教育心理與輔導學系注入一股新活力。

& 啟程 - 踏入心輔領域之始

王老師回憶初入心輔系的懵懂不禁莞爾一笑，其表示當初誤打誤撞地一腳跨進師大心輔大家庭，而在尚未釐清教育心理與輔導學系的面貌前，已對公費生的教師培訓課程感到疲乏，但因著朋友們的陪伴與後續接觸更多、核心的心輔相關課程，使王副教授漸漸地對此科系產生興趣，直至那時方有機會藉由不同的視角觀看自己與原生家庭，也在此時萌生助人之心，王老師認為擔任一位輔導老師可幫助他人與自己連結，其富有意義，秉持極大助人信念的王老師於大五階段進入小有規模之國中擔任輔導老師，雖當時能一展助人之熱忱，然面對眾多前來輔導的國中生們，上進的王老師自覺相當不足，其欲更瞭解心理疾病的辨識與後續介入、策略，亦想明白諮商歷程的動力轉變，種種期待與渴望均非大學四年即可提供，經過實務場域洗滌進而體認自己的志向，王老師便毅然決然地於同年報考研究所，藉由研究所深入的研究與探討充實專業知能，此經驗也令王老師更加穩固地站立於「心輔」這條路上。

& 漂泊中的定位 - 生涯之淬煉

漫漫生命長路總無法時刻合乎預期，王老師於碩班畢業前曾信誓旦旦地表示不繼續攻讀博班，但卻在擔任第五年高中輔導教師時產生變化，當時甫通過的心理師法報考資格並未包含高中輔導教師，此規範對其深具打擊，自詡成為一位諮商專業工作者的王老師不斷地思考如何在其位子替學生做點什麼，而該法也促使王老師正視輔導教師在學校的角色定位、自身的專業認同，「冀望自己有能力影響更多的人」，此想法始終存於王老師心中，歷經一番與家人、任職學校之溝通協商，王老師冒著日益增加的流浪教師風險辭去教職，並進入博士班開啟一場尋覓專業自我認

同之旅。

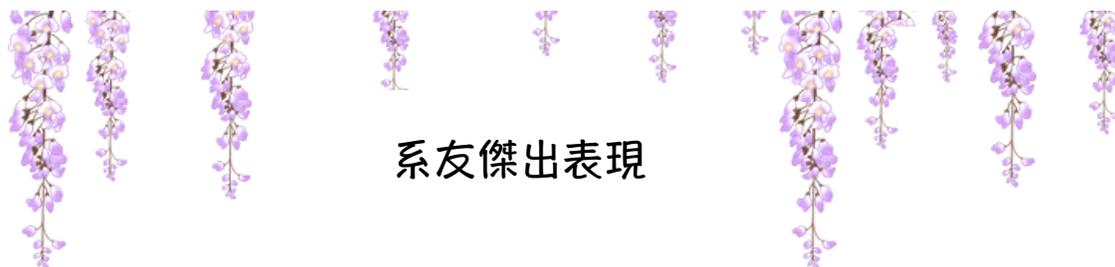
生命中每件看似與將來無關之事如同散落的珍珠，靜待身為主人的我們一一拾起，並在未來的某一天將它們全數串連，而那會是一串閃亮動人的珍珠項鍊。甫自博班畢業的王老師並不太清楚那時的自己該何去何從，心急地投了幾間大學教職卻也因研究數量不足而被碰壁，但王老師並不因此氣餒，利用博士後研究的半年時間增加學術研究之經歷，並藉著擔任大學職涯發展中心的組長磨練實務，如同蟄伏期的階段縱使充斥著諸多自責、懊惱，但王老師也在其中看見自身對研究的不排斥，其也學習如何主動開創自己的夢想，並在隔年如願地申請至當年被婉拒之學校，並非一凡風順的職涯歷程讓王老師在彎道中釐清自己對志向的堅持、積極，從中發覺有興趣的研究領域，更學習如何在轉彎中與自己親近，有時看似繞了遠路，但多出的景致也許能帶來意想不到之影響。

& 揚帆 - 立定志向的前行

我們所關注的議題總與自身經驗有所連結，深耕於生涯領域發展的王老師因著指導教授之研究而開啟與生涯之緣，隨著深入研究也讓其察覺當中的魅力，王老師笑著表示自己並非總能按部就班地追尋想要之事，且有時較傾向被動的抉擇者，相較於生涯大多時間得引導他人做抉擇，顯得有些格格不入，但其認為生涯不光僅是理論、測驗的依據，而是面對生命的態度，有鑒於大學期間所學到的生涯理論多為適配之觀念，且王老師坦承當初面對這些生涯理論感到相當焦慮，其不認為自己得在同個框架中成長，更相信並非每個人都有完全適合之位，最為重要的則是何以安頓其中的徬徨無措，此部分與王老師近年研究的「生涯召喚」有異曲同工之妙，王老師深心中都存有力量，而這股能量可帶領人們朝向某個生涯方向，過於強調一個蘿蔔一個坑的生涯適配論，反而未多著墨生涯抉擇之核心-志向、夢想，王老師堅定地陳述夢想對一個人影響遠非凡，倘若能著重學生之夢想，不僅瞧見學生的學習動機，也可強化其自我認同，這也是王老師目前亟欲推廣之理念，更希望能將自己所學之專業運用於實務現場，並幫助更多學生們面對生涯的困頓。

王老師歷經一片茫茫的生涯抉擇，更加確定自己的定位、方向，也因著諸多研究的歷程回饋使其更有動力向前，於王老師而言，看到自身的研究對學生有所助益為一大重要之事，似也一步步地實踐助人夢想，其更期許自己可在實務與學術兩領域並重，不論將來抑或如今，王老師手中均持著一盞明亮的夢想，因著這夢想而締

造諸多機會與堅持，方能使其繼續往前邁進，且王老師也相信每個人心中都有渴望，僅要將這份渴望擦亮些便能有所不同，如同王老師追求自身的夢想般-大膽逐夢，並仔細觀看與理解、藉由行動靠近。



系友傑出表現

* 恭賀 本系陳學志教授新任本校教育學院院長(任期自 105 年 8 月 1 日至 108 年 7 月 31 日); 恭賀本系田秀蘭教授新任本系系主任(任期自 105 年 8 月 1 日至 108 年 7 月 31 日)。

* 恭賀 本系宋曜廷教授於 2015 年 8 月 1 日起榮任本校副校長、恭賀本系陳柏熹教授於 2015 年 8 月 1 日起榮任本校心理與教育測驗研究發展中心主任。

* 恭賀本系田秀蘭教授榮獲 2016 年全美生涯發展學會「國際最佳生涯實務獎」The International Practitioner of the Year Award, National Career Development Association (NCDA)。

* 恭賀 本系田秀蘭教授榮獲 2016 年全美生涯發展學會「國際最佳生涯實務獎」The International Practitioner of the Year Award, National Career Development Association (NCDA)。

* 恭賀 本系林旻沛助理教授榮獲本校 104 學年度「教學優良教師」。

* 恭賀 本系陳李綢、陳秉華、陳學志、田秀蘭、許維素、林正昌、簡郁芬、趙子揚等 7 位教師及 1 位博士班學生榮獲本校研發處 104 年度「學術論文暨專書獎助」。

* 恭賀 本系陳學志、田秀蘭、吳昭容、程景琳等四位教授榮獲本校 104 年度「獎勵特殊優秀人才獎」。

* 恭賀 本系許禕芳、簡郁芬二位助理教授榮獲科技部 105 年度補助大專校院延攬特殊優秀人才獎，許禕芳老師獎勵期程自民國 104 年 2 月 1 日至 107 年 1 月 31 日止；簡郁芬老師獎勵期程自民國 104 年 8 月 1 日至 107 年 7 月 31 日止。

* 恭喜 本學士班系 106 級劉怡佳、李元晴、李岱榕、魏靜宜等四位同學榮獲科技部 105 年度大專學生研究計畫(執行起迄：2016/07/01~2017/02/28)。

* 恭賀 本系大五實習學生(教師)榮獲本校 105 年實習心得寫作金筆獎、金師獎，得獎名單如下：黃莉琳（金筆獎）、許為素（金師獎）。

* 恭賀 本系 85 級系友張云茶於 2016 年 8 月 1 日榮任台北市永春高級中學校長；恭賀本系 87 級系友莊智鈞於 2016 年 8 月 1 日榮任台北市大同高級中學校長。



第三版

積極迎接每個生命時刻 一

莊智鈞校長專訪



【撰稿/碩 103 級 王品媛】

將於今年八月成為台北市立大同高級中學新任校長-莊智鈞校長，其自大學時期秉持著社團學長的一段話-「我們不能期待人生的未來一帆風順，但是要期待自己能夠乘風破浪。」因著此句話讓莊校長勇於面對挑戰並開創屬於自己的渠道。

& 探索 - 心輔領域的初生之犢

民國八十三年台灣正面臨許多政策之改革，而國立台灣師範大學也於該年度開啟第一屆自費生的招收，此舉使師大的分數略微下降，當初一心前往法政領域的莊校長便於該景況錯陽差地進入心輔系，而其對心輔系的好奇也擊退一開始欲轉系之念頭，莊校長表示尚未踏入心輔之門前無法明瞭當中的奧秘，藉由四年的薰陶漸漸地明白心輔系之內涵，更從中體會到這些知識不僅存於書本中，也如實地嵌在每個生活片段裡，諸多人際應對與溝通原則均自大學期間習得，莊校長相當感念當年授課的教師們，因著老師們對心理領域的熱忱帶領莊校長繼續探究所學，其也快速地完

成碩班學位，僅為將其所學運用於學校單位、令更多的學生受惠。

& 開鑿 - 心輔人的專業成長之路

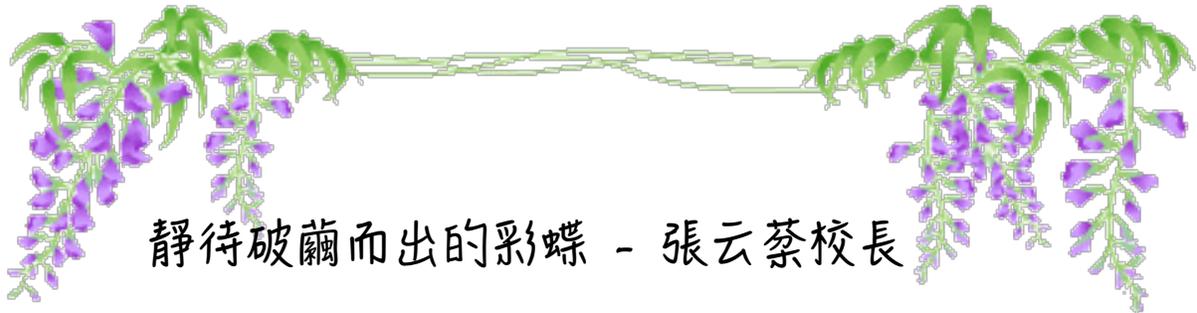
莊校長表示在學校服務的這幾年逐漸體認到心輔相關知識之重要，尤以統計方面知能為重，其在擔任輔導主任時得面對開設團體、活動等規劃，莊校長透過各個輔導老師的個案類型統計、導師轉介學生之議題紀錄，從中攫取核心主題並辦理合宜活動，莊校長認為許多事項規劃得切中需求，而非亂槍打鳥般地隨意抓取看似學生族群所需之議題，其坦言若不是當初的統計概念深植心中，可能無法在辦理每個活動前納入眾數與平均值等原則；除統計概念影響莊校長職涯極深外，其也認為學生時期不停磨練的諮商技巧使之獲益良多，曾擔任教務、學務、輔導三個處室主任的莊校長憶起每回與同仁間的溝通，均再次回顧當年所學的內容，因著學校體系的行政人員們並非絕對地上下關係，故莊校長習慣在第一時間予以同仁或各科老師適當的同理，以此表達自身的善意、促進彼此間的有效溝通，莊校長更提及換位思考的重要性，不論與導師或家長溝通，皆得試著理解不同角色中的處境與難處，而不是自顧自地堅持己見最終締造水火不容之場景，莊校長認為縱使待在行政的位子上，仍可談性地利用諸多心輔領域之概念與人、事共處。

每個環境所面臨之挑戰不盡相同，而我們均在過程中找尋支撐自己持續向前之動力，於莊校長而言，踏入學校體系工作的這幾年仍會遇到他人對心輔專業的疑惑，但在調整與堅持之前得先釐清自己的信念為何，莊校長表示身為學校系統的一員，縱使外在充斥著諸多不同角色、職責的聲音，最終之信念應為保護學生的最高權利為優先，當以學生的利益為出發點考量時，方能站穩腳步且明白如何與其他人員協商。面對待辦事項排山倒海而來之過程，莊校長一向保持自我反思之習慣，其利用停下腳步休息之時審視自己、信念，為忙碌的生活保留空白以增進動力向前。

& 啟航 - 提起勇氣向前

曾橫跨三個處室主任的莊校長將行政與實務工作比擬為出世、入世，其認為行政、實務工作難以一分為二，即便擔任專輔人員依然得協助行政事宜、法令等事項，兩者雖有居別但在職場中難以全然地劃分，莊校長也語重心長地說道能從事理想中的工作是一件很好的事情，但有時也得思考過於關注個人的需要，而鮮少有意

願、勇氣改變現有之環境，其認為此為目前所瞧見之輔導工作較為可惜處，更因此叮嚀身為專業助人者，不僅做好那些看似「份內」的輔導工作，仍得為所處之環境做些奮鬥。



靜待破繭而出的彩蝶 - 張云茶校長

【撰稿/碩 103 級 王品媛】

充滿創意與笑容的張云茶校長將於民國 105 年 8 月接任永春高中校長一職，其對輔導與行政推廣的熱忱促使張校長持續於學校體系深耕。

& 根基 - 踏入心輔之門

張校長自國高中時期便立定助人的志向，始終期許自己可以成為一位專業助人者，踏入師大心輔系僅是推開助人領域的大門，張校長於就學期間除課業學習外，多方參與社團及救國團，兼顧課業與多元學習，習得許多人我互動、承辦大型活動之要點，其累積的經驗使其初入學校實習便接了訓育組長，而此角色於當年面臨極大之挑戰-該校新創高中部，無經營高中的資訊，彷彿燙手的山芋落在張校長身上，張校長積極面對挑戰，展現正向積極的心輔特質，謙虛的到各校向前輩們取經，再與同仁們東拼西湊地組織完整資料以供學校使用，張校長笑著回憶那年幾乎學到別人三年才有機會學到的事，讓張校長深切感受到同業人員們的熱心與協助，加深其受惠於他人更願以之回報的心。



& 萌芽 - 專業的運用

張校長擁有完整如一的 20 年行政生涯，沒有他人羨慕的專任或導師經歷，卻

是個超級愛上學的老師，「積極的人看到的是困難背後的機會」是支持張校長 20 年來永遠保持高度行政熱情的動力，樂於廣泛學習，樂於分享的態度，讓張校長數次榮獲全國高中優秀輔導人員、臺北市輔導類優良教師、行政類特殊優良教師及師鐸獎的肯定。

張校長表示多年的行政經驗使自己不斷地思考某些政策、活動背後是否還有可以精進之處，時時都在體察師生的需要，思索自己想做、應該做、可以做的事，每年不斷定義自己的工作價值，從一般性、解決性、創新性的校務三層次概念來規劃年度計畫，不落窠臼地挖掘新興方針，所有的作為都是為了提供師生更有效益的互動。善於處理諸多行政事項、溝通的張校長而言，其相當重視每件事的正向中心理念，並非爭著表面上的執行與否，而得回歸核心意圖-此件事該如何執行方對學校有益，更重視系統合作與團隊動力，相信一個團隊的成功運轉需集結眾多不同專業的觀點，且要讓夥伴們知道我們為什麼要做，未來我們要往哪兒去，知道夥伴可以做出什麼貢獻，所以每年都訂有具體的處室目標策略，才能確保行政有效能的服務。

張校長開心地提及在過往服務學校從生涯輔導到有效提升學生學習成效的成功經驗，其對學生的生涯規劃不僅停留於表層的抉擇與否，更在意促成此決議的過程與信念，當時擔任輔導室主任的張校長透過不斷的澄清與溝通，結合教務處、國文科、英文科、美術科老師的作業，將推甄備審資料必備的自傳融合國文科作文的作業之一，不單減輕輔導老師原先需校閱學生們的自傳壓力，也未增添其他學科老師的負擔，並邀請大學教授進行實境模擬面試，張校長善用不同學科教師的專長與導師職責-要求欲參加模擬面試之學生得與班導演練，其認為系統合作最重要之處乃在於向心力，不能讓某一處室全權擔起大型活動，納入愈多系統資源、處室人員便可增加彼此的一體性，也因如此方能使效益增長。

凡事親力而為的張校長每回推廣新事物時，皆會先自己做做看，陪伴同仁執行，隨時協助團隊解決問題，建立團隊更有默契相互配合。張校長也習慣理解推動不同方案所影響之人員的狀態，其相信每個職位的重要與為難處，若能明白該人員在當中無法執行的困難，便有機會與之溝通、面對，但張校長表示有時會忘了速度而衝刺太快，身邊有好朋友須擔任提醒自己放慢腳步的角色，相信有些事情需要等待，在等待的同時可在其中找些資源支撐，以利事後的水到渠成。



& 綻放 - 放眼未來

始終秉持著助人之心的張校長認為助人這條路除了本該堅守的界線外，依然得保有彈性，而非讓心輔專業被自身之框架侷限，其提到不同形式的陪伴也能帶給學生不一樣的助益，張校長提醒每年都得重新省思自身之定位，釐清自己的位置，便能漸漸清楚自己在當中的

施力點為何。



第四版

2016 心輔週

心奇冒險嘉年華 - 心動市集

【撰稿/107級 陳泱竹】



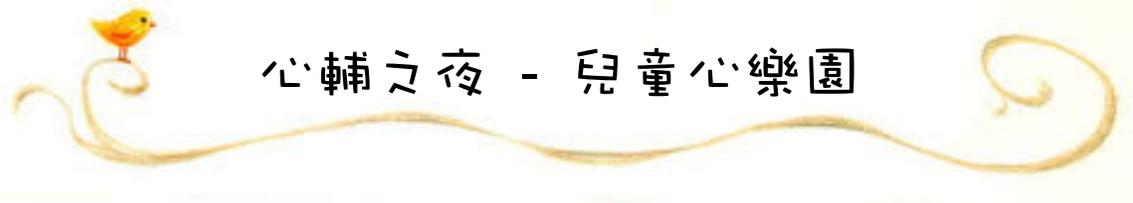
心輔系一年一度的心輔週再次於三月中完美落幕，本次心輔週配合系學會的「主題月」進行包裝，配合嘉年華舉國歡騰的熱鬧氣氛與熱情都是我們想要加入的本次活動的元素，再以市集形象來讓心輔週有著帶給人驚奇及帶走心愛商品的特色，組成「心

奇冒險嘉年華 - 心動市集」面貌來面對師大全體師生！

「心輔系的同學帶給人很溫馨很有活力的感覺」、「這個地方讓人想一來再來」、「你們系上的弟弟妹妹都好可愛哦」這是從光顧心輔週顧客所對我說的，雖然不明白實際指的地方是什麼，但這從他口中所說出來的簡單的話卻帶給人一種很深很深的認同感，讓團隊覺得這個活動真的很有意義，很符它想要達成的目標「心輔在校園」，我想這應該就是我們實踐了這個目標的寫照吧！

有人問起我關於這個週系列活動的看法，我認為週系列活動對每個人來說會有不同的意義，對於社團來說有些是成果發表、營利性質或者對於自己社團有獨具意義，而心輔週對於心49系學會來說就是具有特別的意義。心輔系很少有機會可以有和心輔系以外的人接觸的機會，這個心輔週活動是少數之一，我們選擇了代表我們的商品，本次以手工、文創等來作為我們商品的代表，代表著我們心輔系的「用心」特質，另外在特色部份我們則準備了心裡知覺實驗，包括史楚普（Stroop, 1935）的叫色實驗、知覺錯覺與盲點測驗，是為了讓我們的所學領域能夠介紹給外系的同學知道；特色部分亦準備了本屆系學會推出的STAR BOX互動裝置的重製板現身於心輔週，讓所有參與心輔盛事的人們都能感受到每一張小卡片所帶來的正面能量，讓他們喜歡溫暖人心的我們。

在此也感謝所有參與心輔週活動的人們，有你們的參與心輔週才能更臻完美更有心輔系的人情味，有了你們我們心49將得到增強的力量，繼續為我們所愛的人們繼續的加油。



【撰稿/107級 黃惠瑩】

「那邊的器材收一收、趕快把布置圖拆掉了喔！」在匆匆忙忙地收拾後才發現心輔之夜結束了。雖然結束了，但他的餘韻濃烈地讓人忘不掉過程中的酸甜苦辣。兒童心樂園是三月份的主題月—心奇冒險嘉年華加以延伸發想的，欲替系上的人們在忙碌的課業生活中增添一點休閒童趣。

好好地休息後再回頭看看籌備的過程，深深覺得自己是既幸運又幸福的人，有著這麼棒的夥伴們，這麼能幹的工作團隊，康樂股以及每一位工作人員有如八爪章魚一般，忙東忙西焦頭爛額的為的就是要呈現最好最舒適的表演及觀賞環境給每一位參與者。除了幕後團隊，每一位在台上發光發熱的表演者全是卯足了全力在準備屬於自己的演出，讓所有人知道心輔系並不是只有學術研究，更有允文允武人才們。無論幕前、無論幕後，沒有大家共同為著同一個目標努力著就沒有這麼棒的心輔之夜。落幕了，一起期待新的一年吧，心輔之夜，我們明年見！

