



遠見 2019 大學暨技職入學指南

大學入學指南

社會心理學群 師長解惑 Q&A

訪談主題

社會心理學群 師長解惑 Q&A

受訪者

國立臺灣師範大學 教育心理輔導學系

田秀蘭 教授

Q&A

1. 請問讀社科院／心理相關科系，在大學四年中最需要培養的關鍵能力是甚麼？

心輔系同學在大學四年裡，透過課程學習、專業實習、活動參與、同儕分享，以及國際交流等活動，逐漸培養進入助人事業所應具備的關鍵能力。這些能力包括：

- (1) **自我覺察與反思**：能覺察自己的感覺和想法，同時也能換位思考別人的想法和感受，形成能夠同理他人與人同在的能力，這也是從事心理助人工作最關鍵的能力之一。
- (2) **溝通表達及敏感度**：從事心理助人事業，未來無論是教學或輔導工作，在與學生或個案對話過程中，都需要適當的溝通能力。更重要的是必須能敏感個案的想法與感受，方能給於適當的回應，讓對方感覺是被接納被了解的。此外，求學過程中許多報告或作業，需要以同學合作報告的方式完成，也會有很多機會上台表達，如何透過口語表達並讓對方理解，並且能和同學合作協調是重要的。
- (3) **開放經驗**：開放經驗是指願意抱持開放態度，接觸各類不同經驗。除願意學習之外，也包括接納各類型需要幫助的個案。這並不代表我們能幫助所有的人解決問題，而是指我們能接納不同人所出現的各式各樣問題。為有抱持開懷的胸襟，才能與我們的個案有真誠的接觸。
- (4) **國際移動力**：除了助人工作之外，心輔系與美過密蘇里大學簽有3+2 雙聯學制計畫，學生在本系就讀三年，並前往密蘇里大學兩年，可同時獲得本系學士及該校碩士學位。此外，與北德州大學心理系亦有互訪活動，

雙方教師移地上課，讓同學有機會體驗東西文化下的溝通及助人技巧應用。此外，同學前往歐洲、大陸、東南亞各國進行短期交換的機會也相當豐富。而本系也有來自南美、東南亞、大陸等第的國際生，學生對國際語言及文化的理解及包容能自然形成。

- (5) **多元文化與扶助弱勢能力**：同學在學期間，參與本系的尋星計畫，深入偏鄉或育幼院，協助兒童在學業及心理上的成長。這部分活動讓本系同學在助人核心精神三心二意方面發揮得淋漓盡致。三心是指愛心、耐心、熱心；二意是指樂意及誠意。這些善良特質也經常呈現在同學平日的學系課外活動，讓整個系的氣氛是多元而溫馨的。
- (6) **科學研究能力**：由於同學們所學習的理論及技術必須能落實於教育及社會現場，因此有必要透過研究而證實這些技術的實用性。諸如心理測驗、教育統計、教育與諮商研究等等，也都是同學必備的能力。